

ALOYSIO DE SOUZA

Product Design Manager • Digital Product Strategy • Design Leadership • AI-Driven Discovery
São Paulo – SP • (11) 9 6215-5232

Portfólio: <https://www.aloyisodesouza.com>

Linkedin: <https://linkedin.com/in/aloyisodesouza>

E-mail: contato@aloyisodesouza.com

RESUMO PROFISSIONAL

Product Design Manager com mais de 20 anos de experiência liderando times em produtos digitais de alta escala e complexidade.

Atuo na interseção entre Design, Tecnologia e Estratégia de Negócio, estruturando operações eficientes (DesignOps e IA), influenciando stakeholders e conduzindo decisões que transformam experiência em crescimento, eficiência operacional e mitigação de risco.

IMPACTO EM PRODUTO E NEGÓCIO

- **Redesign** de uma funcionalidade **estratégica** de e-commerce **B2B** que gerou **10x aumento de adoção**, **+10% de ticket médio** e **receita incremental de 9 dígitos**.
- **Liderança** na evolução de **plataformas** digitais responsáveis por **mais de 90% da receita do negócio**, utilizadas por **4,5 milhões de consultoras** em um **ecossistema** de **vendas** superior a **R\$20 bilhões**.
- **Condução** da integração das operações digitais de **Natura e Avon**, **habilitando** um modelo **multimarcas** em uma única plataforma de **vendas** diretas.
- **Implementação** de práticas de **discovery acelerado**, **reduzindo** ciclos de validação em **5x** e permitindo a **priorização** de **3 novos produtos estratégicos**.

COMPETÊNCIAS

Liderança de Design, Estratégia de Produto, DesignOps, Product Discovery, Métricas de Produto, Design Systems, Gestão de Stakeholders, Transformação Digital, IA aplicada a Design, Experimentação e Growth

EXPERIÊNCIA

Natura &Co

Design Manager / UX Manager

fev 2023 – fev 2026 | São Paulo, Brasil

Liderança de **design** na jornada de compra e vendas das consultoras **Natura**, em plataformas responsáveis por grande parte das transações do negócio e utilizadas por **4,5 milhões** de consultoras no **Brasil** e **América Latina**.

- **Liderança** de Product Designers e UX Leads responsáveis por experiências utilizadas por **mais de 4,5 milhões** de consultoras.
- **Gestão** direta de **coordenadores** e **product designers**, estruturando **práticas** de capítulo, **desenvolvimento** de lideranças e **evolução** da **maturidade** de **design**.
- **Atuação estratégica** em **discovery contínuo**, **experimentação** e **evolução de produto**, conectando Design, Produto e Tecnologia.
- **Direcionamento** da **experiência** com foco em **adoção**, **conversão**, **retenção** e **impacto em receita** em **plataformas** de vendas de **grande escala**.
- **Fortalecimento** da **colaboração** entre **Design**, **Produto** e **Engenharia** na tomada de **decisões estratégicas** de produto.

Natura &Co

UX Chapter Lead

ago 2021 – mar 2023 | São Paulo, Brasil

Responsável pela **estratégia e evolução** da prática de **UX** em múltiplos **produtos digitais**, atuando na formação de **cultura**, processos e excelência de **design**.

- **Definição** do direcionamento **estratégico** de **UX** em produtos digitais de **alta complexidade**.
- **Implementação** e consolidação de **processos** e práticas centradas no usuário em **múltiplos** squads de **produto**.
- Orientação de **decisões** de produto baseadas em **pesquisa, dados e métricas de experiência**.
- **Facilitação** de ritos **estratégicos** e comunicação de iniciativas de **design** para lideranças **executivas**.
- **Fortalecimento** da **cultura** de **design** e maturidade **organizacional** em ambientes de produto.

Konker Labs

UX Design Lead

jun 2020 – ago 2021 | São Paulo, Brasil

Responsável por estruturar **processos de Design, desenvolvimento de pessoas e visão de produto** em ambiente de produto digital.

- **Liderança** e **mentoria** de time de **designers**
- Atuação em **6 produtos digitais**, com foco em escala e consistência
- **Estruturação** de processos e **práticas** de Design para ganho de **eficiência**
- **Atuação** estratégica junto a **times** de **produto** e **negócio**
- Contribuição direta para **adoção, recorrência e geração de receita**
- **Projetos** desenvolvidos para **clientes** como **Mercado Livre, Burger King** e **BIG**

Inmetrics

UX Design Lead

nov 2018 – jun 2020 | São Paulo, Brasil

Atuação como **líder de Design** em contexto **corporativo e enterprise**, com foco em **produtos digitais** e eficiência operacional.

- **Liderança** de Design na **criação de produtos voltados à otimização e eficiência dos serviços de consultoria**
- Atuação em projetos para **clientes dos setores financeiro e de telecomunicações**
- **Estruturação** de processos, **padrões** e boas práticas de **UX**
- Apoio à tomada de **decisão estratégica** através de **Design**, pesquisa e dados
- **Fortalecimento** da **consistência, escalabilidade** e **eficiência** das entregas digitais

Neogen Propaganda

Designer / Diretor de Criação

ago 2014 – set 2018 | São Paulo, Brasil

Responsável por estruturar **processos de Design, desenvolvimento de pessoas e visão de produto e campanhas**.

- Direção de criação e design em campanhas digitais e mobile
- Liderança de times de arte e design
- Estratégia de campanhas e lançamentos de produtos

Mundo9 design

Sócio Fundador e Designer

fev 2007 – ago 2012 | Salvador/BA, Brasil

Responsável por estruturar **processos de Design, desenvolvimento de pessoas.**

- Direção de Criação de projetos digitais, offline e cenográficos
- Branding e comunicação visual
- Projetos B2C e entretenimento

Estúdio Espinheira

Designer

abr 2001 – set 2006 | Salvador/BA, Brasil

- Design gráfico e digital
- Projetos web e 3D
- Branding e comunicação visual
- Gestão de projetos e equipes

FORMAÇÃO

Belas Artes São Paulo

Pós-Graduação em Direção de Arte | 2010 – 2012

UFBA - Universidade Federal da Bahia

Graduação em Design Gráfico e Produto | 2001 – 2007

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- UX Metrics
- Arquitetura de Informação
- Liderança de Times de Design
- Imersão em Sistemas Multiagentes